

**PROYECTO DE MUESTRA-  
HOJA DE TRABAJO 4**

<b>Sitio: Parque Nacional Marino las Baulas de Guanacaste.</b>			
<b>Localización: Playa Grande, Santa Cruz de Guanacaste, Costa Rica.</b>			
<b>Tema:</b> Los bienes y servicios que ofrece el AMP son deficientes y de mediana calidad.			
<b>Declaración del Problema/ aspecto:</b> La calidad de los bienes y servicios que se ofrecen en Área Protegida son deficientes. Desde el año de 1994 se brinda el servicio de guiado, pero las capacitaciones y el nivel de infraestructura no han sido las mas adecuadas, de manera que estas se deben mejorar y acondicionar a las expectativas de los visitantes.			
<b>Nivel de Impacto actual:</b> <input type="checkbox"/> aceptable <input checked="" type="checkbox"/> cercano a inaceptable <input type="checkbox"/> inaceptable			
<b>Nivel de Impacto proyectado:</b> <input checked="" type="checkbox"/> aceptable <input type="checkbox"/> cercano a inaceptable <input type="checkbox"/> inaceptable			
<b>¿Hay información del nivel de impacto? Si es afirmativo, explique:</b> Se cuenta con el Registro de las encuestas que se le hacen a los visitantes. Se posee un Registro de Quejas a nivel del Parque y Área de Conservación.			
<b>Si no, ¿sabe donde obtener esta información?</b>			
	<b>ACTIVIDAD 1</b>	<b>ACTIVIDAD 2</b>	<b>ACTIVIDAD 3</b>
Descripción de la actividad	-Construcción de infraestructura de servicios básicos en sitios claves de acuerdo a lo establecido en las zonas de uso.	Capacitación de personal y guías en atención de visitantes	Elaboración de estudios de prefactibilidad y priorización de servicios no esenciales a concesionar por las comunidades
Objetivo	En 1 año el AMP le ofrece al visitante las condiciones básicas en infraestructura e información para aprender y disfrutar de los recursos sin que su presencia cause daño.	Al cabo de 2 años se capacita al personal y guías en atención adecuada de visitantes.	En dos años el Parque incrementa la participación comunal en la prestación de servicios.
Persona Responsable	Administrador/Coord. Programa de ecoturismo	Administrador /Coord. Programa de ecoturismo	Administrador /Coord. Programa de ecoturismo

<p>Resultados (corto, mediano y largo plazo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ubicación, diseño y evaluación de impacto ambiental de las construcciones.</li> <li>▪ En seis meses dos sitios de visitación cuentan con la infraestructura básica.</li> <li>▪ En 1 año el 80% de los sitios de visitación turística identificados de acuerdo al plan de manejo poseen la infraestructura básica.</li> </ul>	<p>-En tres meses se realiza la planificación de los talleres.          -Al año el 50% de los guías locales más el personal de parque esta capacitado.          -Al final de los dos años el 100% de los guías locales están capacitados en la atención de visitantes con discapacidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En los primeros seis meses, se priorizan las comunidades con las cuales el Parque estaría interesado en establecer convenios de cooperación para la prestación de los servicios.</li> <li>▪ Estudios de prefactibilidad realizados.</li> <li>▪ Al cabo de un año, dos organizaciones comunitarias están prestando servicios dentro del AMP</li> </ul>
<p>Productos (corto, mediano y largo plazo)</p>	<p>Infraestructura de uso público construida en sitios estratégicos para la atención de visitantes..</p>	<p>Plan de capacitación para guías y personal. Un grupo de guías capacitados al mediano y largo plazo.</p>	<p>Convenios firmados y en ejecución con los grupos comunales organizados.</p> <p>Mejora significativa en los servicios que presta el AMP.</p>
<p>Umbrales en donde son inaceptables los impactos</p>	<p>El Parque cuenta con la infraestructura básica (servicios sanitarios, duchas) en el 10% de las zonas de mayor visitación de acuerdo al Plan de Manejo</p>	<p>Un 10% de los guías capacitados.</p>	<p>5 quejas anuales sobre la prestación de servicios y calidad de la infraestructura.</p>
<p>Impactos en los interesados</p>	<p>Experiencia en el manejo de visitantes</p>	<p>Mejor servicio del guiado y atención de visitantes.</p>	<p>Mejor calidad en los bienes y servicios que ofrece el AMP</p>

Impactos en comunidad	Oportunidad de trabajo a las personas de las comunidades	Mayor grupo de personas de la comunidad capacitados para desempeñarse como guías locales.	Mejora la calidad de vida de las comunidades .
Socios de Implantación	Asociación de guías locales, Asociación Damas Amigas del PNMB, Asociación de artesanos	Asociación de guías locales, Asociación Damas Amigas, asociación de artesanos.	Asociaciones comunales identificadas del área de influencia al AMP
Recursos para poder implantar	Presupuesto, Planos de construcción, Personal capacitado	Convenios con instituciones de enseñanza (INA).	Convenios de cooperación con estos grupos.  Recurso humano capacitado.
Indicadores de desempeño	Acondicionar el 50% de la infraestructura y el 100% del personal capacitado.	Cantidad de talleres impartidos. Número de personas capacitadas. Número de convenios en ejecución.	Cantidad de servicios prestados.  Encuestas a visitantes.  Número de quejas.
Tiempo para Implantar	2 años	2 años	
<b>Presentado por: Sharon Urbina Duarte, Rotney Piedra, Oscar Calvo.</b>			
<b>Asesor: Ana Baez</b>			