Các hướng dẫn viên về tự nhiên ở Vườn Quốc gia Galapagos

Vườn Quốc gia Galapagos ở Ecuador có thể là KBT đầu tiên mà ở đó các hướng dẫn viên đã được sử dụng một cách chủ động để làm thuận lợi các mục tiêu du lịch sinh thái như đã được tổ chức. Tất cả các hướng dẫn viên được tuyển dụng bởi các công ty du lịch tư nhân. Từ 1975, tất cả các hướng dẫn viên phải có chứng chỉ được cấp bởi Ban quản lý Vườn và tất cả du khách được đòi hỏi phải có các hướng dẫn viên đã được cấp chứng chỉ đi cùng. Có 2 nhóm hướng dẫn viên được hình thành từ lúc khởi điểm:

1. **Những hướng dẫn viên về tự nhiên:** tốt nghiệp đại học với các chuyên ngành về khoa học tự nhiên, có 2 ngôn ngữ, được sinh ra ở nước ngoài và làm việc chủ yếu trên các tàu du lịch lớn với các nhóm du khách đông;

2. **Những hướng dẫn viên hỗ trợ:** thông thường là các cư dân địa phương có trình độ phổ thông, có những kỹ năng cơ bản về ngôn ngữ và làm việc chính trên những con tàu nhỏ, thường là những tàu đánh cá được chuyển đổi.

Để nhận được những chứng chỉ, các hướng dẫn viên phải vượt qua một khoá huấn luyện chuyên môn 4 tuần do các nhân viên của Vườn Quốc gia Galapagos và Trung tâm nghiên cứu Charles Darwin. Các khoá huấn luyện được soạn thảo cho cả 2 nhóm hướng dẫn viên và được thực hiện hằng năm. Những nhà điều hành tour được cấp phép phải hỗ trợ cho các thành viên tham gia trong các khoá huấn luyện này.

Đầu tiên, phần lớn các hướng dẫn viên về tự nhiên này là người nước ngoài; sau một thời gian, có nhiều người Ecuador nhận được những bằng cấp về khoa học tự nhiên, phát triển các kỹ năng ngôn ngữ và dần dần thay thế các hướng dẫn viên ngoại quốc. Vẫn còn một số ít những hướng dẫn viên ngoại quốc và những quan điểm của họ cũng làm phong phú thêm những kinh nghiệm của các công ty cung cấp hướng dẫn viên nói chung.

Bằng cách tạo ra một hệ thống hướng dẫn viên ở Vườn Quốc gia Galapagos, ban quản lý Vườn đã cung cấp áp lực công việc của họ lên các hướng dẫn viên có kiến thức và yêu nghề, những người thường đi theo các nhóm du khách khi vào trong Vườn. Để có được các chứng chỉ (và công việc có thu nhập), các hướng dẫn viên được yêu cầu đảm bảo du khách tuân thủ các quy định của Vườn, làm báo cáo các chuyến du lịch sau khi hoàn thành và báo cáo về các hoạt động phi pháp mà họ có thể nhìn thấy được như các tàu đánh cá phi pháp. Các hướng dẫn viên cũng là những thành viên chủ động trong các chương trình

giám sát các tác động của du khách ở các điểm tham quan. Hội các hướng dẫn viên địa phương nỗ lực hỗ trợ bảo tồn trong các Vườn và trên các đảo nói chung và tham gia chủ động vào các cuộc họp lập kế hoạch của vùng.

Nhiều Khu bảo tồn khác cũng đã áp dụng có điều chỉnh từ những kinh nghiệm của Galapagos và đã tự xây dựng nên đội ngũ các hướng dẫn viên về tự nhiên cho khu vực của họ.

Được trích từ: Drumm, Andy. Alan Moore, Andrew Sales, Carol Patterson, and John E. Terborgh. Ecotourism Development: A Manual for Conservation Planners and Managers. Volume II. The Business of Ecotourism Development and Management. The Nature Conservancy, Arlington, Virginia, USA, 2004.